

## ALGEMENE VOORWAARDEN SERVICE

### Artikel 1 – Definities

In deze Algemene Voorwaarden Service wordt verstaan onder:

- klant: degene die het abonnement met de installateur heeft afgesloten;
- Installateur: de onderneming Michorius Master Plumber;
- toestel: een apparaat ten behoeve van verwarming, warmwaterbereiding, koeling klimaatbeheersing en/of mechanische afzuiging, etc.;
- toestelonderdelen: alle onderdelen die zich binnen de mantel van de toestelbehuizing bevinden;
- randapparatuur: apparaten respectievelijk niet tot het toestel behorende onderdelen, zoals het expansievat, het overstortventiel, de vulkraan, de inlaatcombinatie, de radiatoren (kr(a)an(en)), de merkgebonden thermostaat, het zonnepaneel, etc., voor zover van toepassing;
- onderhoud: het verrichten van werkzaamheden aan een toestel die nodig zijn voor de veiligheid en het ongestoord functioneren ervan volgens de bij dit abonnement behorende richtlijnen;
- Michorius Onderhoud: de overeenkomst die de installateur verplicht tot het verrichten van onderhoud aan een toestel tijdens de contractperiode;
- Michorius Service Plus: de overeenkomst die de installateur verplicht tot het verrichten van onderhoud aan het toestel én het verrichten van storingsbeurten tijdens de contractperiode;
- Michorius All-in: Michorius Service Plus aangevuld met het gratis vervangen van toestelonderdelen.  
Michorius All-in kan worden afgesloten voor alle cv-toestellen jonger dan 5 jaar, met uitzondering van de merken uit het Michorius assortiment: voor deze merken geldt een termijn van maximaal 8 jaar. De maximale leeftijd van de toestellen voor deze abonnementsvorm is 12 jaar;
- storingsbeurt: het gedurende maximaal 2 werkuren ter plaatse verrichten van werkzaamheden gericht op het opheffen van een en dezelfde storing;
- storing: een gebrek aan (een onderdeel van) het toestel als gevolg waarvan adequaat functioneren ervan onmogelijk is geworden;
- abonnement: Michorius Onderhoud, Michorius Service Plus of Michorius All-in.

### Artikel 2 – Aanvang

- Het abonnement gaat in op de overeengekomen datum.
- De installateur kan in overleg met de klant het toestel en/of de randapparatuur respectievelijk de aan het toestel verbonden apparatuur en installatie, inclusief radiatoren en leidingen, alvorens het abonnement ingaat, op kosten van de (toekomstige) klant eerst controleren en zonodig saneren op kosten van de klant. De kosten van deze saneringsbeurt betaalt de klant rechtstreeks aan de installateur. Deze saneringsbeurt kan niet gezien worden als een onderhoudsbeurt en valt derhalve niet onder het servicecontract.

### Artikel 3 – De prijs

- De overeengekomen prijs is inclusief voorrijkosten en BTW.
- De prijs kan jaarlijks worden gewijzigd op basis van de Tabel Ontwikkeling CAO –lonen Bouwnijverheid van het CBS.
- Indien Michorius Master Plumber een prijswijziging voorstelt die uitgaat boven de indexering op basis van de Tabel Ontwikkeling CAO –lonen Bouwnijverheid van het CBS, zal hij tijdig doch in ieder geval één maand voordat de nieuwe contractperiode ingaat, de prijswijziging schriftelijk aan de klant bekend maken. Michorius Master Plumber wijst de klant daarbij op het recht de overeenkomst te beëindigen. Bij gebreke hiervan blijft de oude prijs ongewijzigd.

### Artikel 4 – Algemene verplichtingen van de installateur

- De installateur is gehouden de overeengekomen werkzaamheden als een goed vakman uit te voeren. Hij neemt daarbij de op deze werkzaamheden betrekking hebbende voorschriften in acht.
- De installateur handhaaft zo veel mogelijk de esthetische kwaliteit van het toestel.
- De installateur stelt de klant onmiddellijk op de hoogte van geconstateerde gebreken aan het toestel.
- De installateur informeert de klant tijdig over wijzigingen van zijn adres, naam en telefoonnummer.
- De installateur is aansprakelijk voor schade als gevolg van door hem verrichte werkzaamheden, dit evenwel tot een bedrag van maximaal € 200.000,- per gebeurtenis en voor zover het ontstaan van de schade en de omvang ervan hem kan worden toegerekend.

### Artikel 5 – Verplichtingen van de Installateur bij onderhoud

- De werkzaamheden worden verricht binnen de normale werktijden van de installateur, tenzij anders overeengekomen.
- Indien de installateur niemand thuis treft zonder bericht van verhindering te hebben ontvangen, laat hij een schriftelijk bericht achter waarin hij wijst op de consequentie van artikel 7 lid 3.

### Artikel 6 – Verplichtingen van de Installateur bij storingen

- De installateur voert storingsbeurten uitsluitend uit op verzoek van de klant.
- De installateur voert een storingsbeurt uit binnen 24 uur na een storingsmelding tenzij het spoedeisend karakter ontbreekt, zulks ter beoordeling van de installateur.
- De installateur verhelpt storingen met een niet spoedeisend karakter in overleg met de klant zo spoedig mogelijk.
- De installateur informeert de klant indien een storingsbeurt naar verwachting langer dan twee werkuren zal duren.
- Indien een storingsbeurt niet leidt tot het opheffen van de storing doet de installateur onmiddellijk verslag van zijn bevindingen aan de klant.
- Storingen ten gevolge van toevallige of moedwillige beschadiging danwel onoordeelkundige bediening of ten gevolge van werk dat is uitgevoerd door anderen dan de installateur vallen buiten het abonnement.

### Artikel 7 – Verplichtingen van de klant

- Indien het toestel niet of niet meer voldoet aan de van toepassing zijnde voorschriften, voorziet de klant op zijn kosten in herstel van het gebrek door de installateur, tenzij anders wordt overeengekomen.
- De klant stelt de installateur in de gelegenheid het werk te verrichten en verschafte aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde energie. De benodigde elektriciteit en het benodigde gas en water zijn voor rekening van de klant.
- Indien de installateur door handelen/nalaten van de klant méér dan eenmaal niet in staat is gesteld de overeengekomen werkzaamheden te verrichten, zal de klant met het verlenen van zijn medewerking van rechtswege in gebreke zijn.
- De klant geeft de op het toestel betrekking hebbende documentatie voor zover deze in zijn bezit is op verzoek van de installateur ter inzage.
- Het is de klant niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van de installateur werkzaamheden aan het toestel te (laten) verrichten of het toestel te verplaatsen of te doen verplaatsen.
- De klant informeert de installateur tijdig doch in ieder geval één dag voor het uitvoeren van de werkzaamheden over wijzigingen in het gebruik, de bestemming en/of de standplaats van het toestel.

- De klant informeert de installateur schriftelijk en tijdig over wijziging van zijn adres en/of telefoonnummer.
- In geval van verzuim om het in dit artikel bepaalde in acht te nemen, verbeurt de klant een direct opeisbare boete van € 60,-, onverminderd de verplichting van de klant de door zijn verzuim veroorzaakte extra kosten, zoals de kosten van daardoor noodzakelijk geworden extra werkzaamheden en/of tijdsbesteding, aan de installateur te vergoeden. Ditzelfde verplichting geldt indien de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door een omstandigheid die voor rekening of risico van de klant komt.

### Artikel 8 – Werkzaamheden die niet onder het abonnement vallen

- De kosten voor onderhoud (alle abonnementen) en reparaties (Michorius Service Plus en Michorius All-in) komen in beginsel voor rekening van de installateur. Deze kosten komen echter voor rekening van de klant indien:
  - De door de installateur aangebrachte zegels, borgingen, e.d. zijn verbroken.
  - De installateur kalkaanslag uit het toestel heeft verwijderd.
  - Het werkzaamheden aan asbesthoudende toestellen en dergelijke betreft.
  - De storingen of defecten een gevolg zijn van:
    - nalaten of toedoen van de klant of personen die door de klant tot het toestel zijn toegelaten;
    - ouderdom of slechte staat van het toestel, zulks ter beoordeling van de installateur;
    - te lage gasdruk, storing in de toevoer van gas, water en electra, gebruik van onjuiste brandstof, bevroering of soortgelijke gebeurtenissen;
    - een gesloten gaskraan;
    - het doven van de waakvlam;
    - het niet aangesloten zijn van het toestel op het elektriciteitsnet;
    - het niet ontlichten van het toestel of de randapparatuur;
    - het, anders dan bij periodiek onderhoud in opdracht van de installateur, bijvullen van de waterinhoud van het toestel;
    - gebreken aan de niet tot het toestel behorende installatie;
    - doorgeslagen zekeringen van de huisinstallatie, mits niet veroorzaakt door het toestel;
    - het niet schoonmaken of schoonhouden van rookgasafvoersystemen, waartoe behoren schoorstenen;
    - storingen van buitenaf (zoals vogelnest in de afvoer, regen, blikseminslag, bevroeringen, etc.);
    - voorzieningen, wijzigingen of uitbreidingen aan of van de niet tot het toestel behorende installatie, ook al zijn deze werkzaamheden uitgevoerd door een daartoe bevoegd bedrijf;
    - defect geraakt glas van de zonnecollector;
    - niet gegrondde en/of onterechte klachten, zulks ter beoordeling van de installateur.
- Indien een melding van de klant van een defect of storing aan het toestel onterecht blijkt te zijn, of deze de installateur niet toelaat tot het toestel, zal de installateur de door hem gemaakte kosten (voorkosten en arbeidsloon) in rekening mogen brengen.
- Het vernieuwen van het gehele toestel, de ommanteling of delen hiervan vallen buiten het abonnement.

### Artikel 9 – Betaling

- De vergoedingen die ingevolge het abonnement verschuldigd zijn worden in rekening gebracht door Michorius Master Plumber ingevolge daartoe door de installateur aan haar gegeven last tot inning en door middel van een machtiging tot automatische incasso of een aparte nota. Zij worden door de klant aan Michorius Master Plumber betaald. Indien de klant kiest voor betaling middels een aparte nota is Michorius Master Plumber bevoegd om het incassobedrag met € 0,80 per nota te verhogen.
- De verplichting tot betaling gaat in:
  - op de eerste dag van de kalendermaand indien de ingangsdatum valt vóór of op de 15e van de maand;
  - op de eerste dag van de volgende kalendermaand, indien de ingangsdatum valt na de 15e van de maand.
- De allereerste maandtermijn, alsmede eventuele andere ingevolge de overeenkomst te betalen vergoedingen dan de maandelijks, dienen binnen 14 dagen na de datum van de daarop betrekking hebbende rekening te zijn betaald. Alle overige maandtermijnen zijn bij vooruitbetaling verschuldigd. Niet tijdige betaling brengt de klant van rechtswege met betaling in verzuim.
- Over het bedrag dat niet tijdig is voldaan, is de klant de wettelijke rente verschuldigd.
- Michorius Master Plumber zal, nadat de klant met betaling in verzuim is komen te verkeren, zonder nadere waarschuwing de vordering op de klant ter incasso uit handen mogen geven. In dat geval zullen de daaraan verbonden redelijke buitengerechtelijke kosten, alsmede alle gerechtelijke kosten die Michorius Master Plumber in verband met de incasso maakt, voor rekening van de klant komen.

### Artikel 10 – Niet nakoming verplichtingen

- Onverminderd het recht tot opschorting dat de wet partijen toekent, is in geval van surséance, faillissement of toepassing van de wet schuldsanering natuurlijke personen ten aanzien van een partij, de andere partij gerechtigd om zijn verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten.
- In geval van faillissement, surséance of toepassing van de wettelijke schuldsanering ten aanzien van de klant is al wat de installateur op dat moment van deze te vorderen heeft, ineens in zijn geheel opeisbaar.
- Indien één der partijen door een oorzaak die hem niet kan worden toegerekend niet in staat is zijn verplichtingen ingevolge deze overeenkomst na te komen, neemt hij daarover onverwijld contact op met de andere partij.

### Artikel 11 – Beëindiging van de overeenkomst

- Het abonnement kan zowel door de klant als de installateur tegen het einde van de overeengekomen contractsduur uitsluitend schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden. Opzegging door de klant dient te geschieden aan de installateur.  
Indien aan een van deze voorwaarden niet wordt voldaan zal de opzegging niet geldig zijn.
- De installateur en GasNed BV zijn beide gerechtigd de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit deze overeenkomst over te dragen aan een rechtsopvolger onder algemene titel, dan wel aan een derde.

### Artikel 12 – Woonplaatskeuze

Voor al wat de uitvoering van deze overeenkomst betreft, kiest de klant woonplaats aan het adres dat in de serviceovereenkomst van hem is vermeld, zulks voor het geval hij te eniger tijd geen bekende werkelijke woonplaats zal hebben in de gemeente waarin dit adres is gelegen.

### Artikel 13 – Slotbepalingen

- Het Nederlands recht is van toepassing op de overeenkomsten die op basis van deze algemene voorwaarden zijn gesloten.
- Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Tilburg.